

GUTE SRL se dedica a proporcionar servicios de asistencia técnica, calibración, validación y mantenimiento a equipos de la industria farmacéutica e instituciones hospitalarias orientado a la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes, brindando una excelente relación costo-beneficio, con el fin de ser referentes en el mercado nacional reconocidos por la calidad, la ética y la moral.

Es por ello que la dirección de GUTE SRL en el compromiso de la satisfacción al cliente se compromete a:

- Sostener y promover el aumento de la satisfacción al cliente.
- Cumplir las reglamentaciones y requisitos legales aplicables según la naturaleza de nuestra organización.
- Seleccionar y calificar a los proveedores en base a la calidad de los equipos y/o productos, así como el cumplimiento de los requisitos legales, fortaleciendo las relaciones con los mismos para la mejora en conjunto.
- Mantener equipos de trabajo capacitados y aptos para el desarrollo de las actividades.
- Promover la toma de conciencia y el sentido de pertenencia de los miembros para lograr resultados eficaces.
- Afianzar el compromiso de la mejora continua en el desempeño del sistema de gestión de la calidad, mediante el abordaje de oportunidades y la eliminación de riesgos.

Histórico de cambios

Rev.	Realizado por	Cambios Realizados	Documento válido hasta
1	Gustavo Alfano	Se modifica el concepto	-
2	Gustavo Alfano	Se modifica la razón social de la empresa	2020
3	Celeste Tapia	Se redacta una nueva política de calidad que incluye la misión y visión de la empresa	Nueva Versión

Confeccionó	Aprobó
Firma y fecha	Firma y fecha
Celeste Tapia	Gustavo Alfano
Encargado de Calidad	Dirección